



Fragenliste zum Vorteils- Angebot von Sky

Frage: **Für wen gilt dieses Angebot?**

Antwort: Das Angebot richtet sich an alle Inhaber der International Student Identity Card (18+) mit Wohnsitz und Bankkonto in Deutschland.

Frage: **Wie lange ist dieses Angebot erhältlich?**

Antwort: Das Angebot ist bis einschließlich 30. Juni 2018 buchbar.

Frage: **Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Antwort: Für eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten (Monat der Freischaltung (anteilig) zzgl. 12 Monaten) zahlst Du, je nach gewähltem Paket, monatlich:

- Sky Entertainment: 14.99 EUR
- Sky Cinema: 19.99 EUR
- Sky Sport: 19.99 EUR
- Sky Bundesliga: 24.99 EUR
- Sky Cinema + Sky Sport: 24.99 EUR
- Sky Sport + Sky Bundesliga: 29.99 EUR
- Sky Cinema + Sky Bundesliga: 34.99 EUR
- Sky Cinema + Sky Sport + Sky Bundesliga: 39.99 EUR
- Sky Entertainment + Sky Cinema: 24.99 EUR
- Sky Entertainment + Sky Sport: 24.99 EUR
- Sky Entertainment + Sky Bundesliga: 29.99 EUR
- Sky Entertainment + Sky Cinema + Sky Sport: 29.99 EUR
- Sky Entertainment + Sky Cinema + Sky Bundesliga: 34.99 EUR
- Sky Entertainment + Sky Sport + Sky Bundesliga: 39.99 EUR
- Sky Entertainment + Sky Cinema + Sky Sport + Sky Bundesliga: 44.99 EUR
- Premium-HD kann für jeweils 10 EUR mtl. hinzugebucht werden.
- Die Aktivierungsgebühr für Neukunden beträgt € 0.
- Für Abonnenten, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer ein Sky Abonnement für sich oder Dritte besteht oder bestand, welches bereits gekündigt oder innerhalb von 3 Monaten vor Neuabschluss beendet worden ist, fällt eine Aktivierungsgebühr von € 100 an.
- Sky stellt einen Sky Q UHD-Festplattenleihreceiver während der gesamten Laufzeit zur Verfügung. Die Servicepauschale i. H. v. € 149 entfällt.
- Die Logistikpauschale beträgt einmalig € 12,90.

Frage: Was ist Sky Multiscreen?

Antwort: Alle Sky Kunden mit Sky Q Receiver können Sky Multiscreen automatisch nutzen. Sky Multiscreen kann auf 3 TV-Geräten und 2 mobilen Geräten zeitgleich genutzt werden:

- „Haupt-TV“ am Sky Q Receiver angeschlossen (Empfang per Satellit oder Kabel)
- Auf 2 weiteren TV-Geräten können die Sky Inhalte – empfangen per Stream über WLAN/LAN vom Sky Q Receiver – unabhängig vom Programm auf dem Sky Q Receiver angesehen werden. Voraussetzung: Sky Q App installiert – aktuell möglich für folgende Modelle: Apple TV (Generation 4+) oder Samsung Smart TV (Modelljahr 2015+ mit Tizen Betriebssystem)
- Auf 2 weiteren mobilen Geräten (Smartphone und/oder Tablet) – Empfang per Internet-Stream und unabhängig vom Sky Q Receiver nutzbar. Voraussetzung: Sky Go App auf dem Smartphone/Tablet installiert.

Sky gleichzeitig schauen: Du kannst mittels Sky Multiscreen quasi Dein gesamtes gebuchtes Sky Abo – auch Live-Sendungen – auf bis zu 5 Geräten zeitgleich nutzen. Dabei bist Du völlig frei, was Du sehen willst. Im Wohnzimmer könnte Fußballprogramm laufen, im Schlafzimmer ein Film, in 2 zwei weiteren Zimmern jeweils unterschiedliche Serien oder Kindersendungen. Dies gilt natürlich auch für die Nutzung der Sky Inhalte unterwegs per Internet-Stream.

- TIPP: Inhalte vorab downloaden mit Sky Go: Wofür bisher Sky Go Extra nötig war, macht Sky Q mittels Sky Multiscreen jetzt inklusive: Inhalte vorab auf das Handy oder Tablet im heimischen WLAN downloaden und später unterwegs auch ohne Internetverbindung ansehen. Dafür nötig ist ebenfalls die Sky Go App und Sky Q.

Frage: Was beinhaltet Sky Go? Ist Sky Go bei diesem Angebot enthalten?

Antwort: Sky Go ist in diesem Angebot enthalten. Als Kunde von Sky erlebst Du mit Sky Go Dein Programm nicht nur wann, sondern auch wo Du willst (auch offline als Download): auf Deinem Computer sowie mit ausgewählten Smartphones/ Tablets (ab iOS 8.0, Android 4.2, Windows 10). Viele Filme und Serien gibt es dabei auch wahlweise im Originalton. Die sichtbaren Inhalte richten sich nach den abonnierten Paketen und der Verfügbarkeit auf dem Gerät. Empfohlene Bandbreite: 1 Mbit/s für SD-Qualität, 6 Mbit/s für HD-Qualität. Weitere Infos: skygo.de/faq

Frage: Was ist unter einem Sky Paket zu verstehen?

Antwort: Folgende Programmpakete stehen Ihnen zur Verfügung:

Sky Cinema Paket: Das perfekte Kinoerlebnis

- Die erfolgreichsten Blockbuster kurz nach dem Kino als exklusive TV-Premieren.
- 12 Filmsender für jeden Geschmack, mit über 80 Filmen aller Genres täglich.
- Großes Kino ohne Werbeunterbrechungen.
- Über 1000 Filme jederzeit auf Abruf mit Sky On Demand und Sky Go.

Sky Sport Paket: Der beste Live-Sport

- Alle Spiele der UEFA Champions League 2017/18 und alle 63 Spiele des DFB-Pokals.
- Alle deutschen Spiele der UEFA Europa League 2017/18.
- Große Vielfalt an Live-Sport: Handball, Formel 1, Golf, Tennis – vieles exklusiv.

Sky Fußball-Bundesliga-Paket: Gemacht für echte Fußballfans

- Insgesamt 572 Spiele der Bundesliga und der 2. Bundesliga live.
- Kein Tor verpassen mit der Original Sky Bundesliga-Konferenz.
- Live-Ticker mit In-Match-Videos der Sky Bundesliga-Spiele in der Sky Sport App.
- Alle Highlight-Videos der Sky Bundesliga-Spiele auf Abruf.

Sky Entertainment Paket: Die neuesten und besten Serien

- Die aktuellsten Serien, über die jeder spricht, als exklusive TV-Premieren.
 - Inklusive Sky Box Sets: komplette Serienstaffeln – alle Folgen.
 - Großartige Programmvietel, auch in HD: Serien, Shows, Dokus, Kinderprogramm, Lifestyle und Kunst.
- 25 Spiele der FIFA WM 2018 in UHD/4k stehen Dir bei der Buchung jedes Pakets zur Verfügung. Hierfür ist lediglich der Sky Q Receiver und ein UHD-fähiges Endgerät notwendig. Enthalten sind alle Spiele der DFB-Elf und das jeweilige Topspiel des Tages.

Frage: Was bietet die zusätzliche Sendervielfalt?

Antwort: Jedes Sky Abo beinhaltet neben den gebuchten Paketen eine zusätzliche Sendervielfalt (Sky Starter):

- Große Programmvierfalt auf bis zu 26 Sendern
- Hier ist für jeden Geschmack das Richtige dabei: Serien, Dokumentationen, Science-Fiction, Krimis, Lifestyle, Kinderprogrammen, Live-Sportnachrichten, Musik und Romantik.

Frage: Ist in dem Angebot auch die Freischaltung der HD+ Sender enthalten und falls ja, für welchen Zeitraum?

Antwort: Bei SAT-Empfang werden die HD+ Sender für HD+ Neukunden 4 Monate kostenlos freigeschaltet. Die Freischaltung endet automatisch. Danach können die HD+ Sender gegen eine Servicepauschale weiterhin zugebucht werden. Bei gesonderter Buchung der HD+ Sender sind die ersten 6 Laufzeitmonate kostenlos und es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat. Das Abonnement verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit um jeweils einen weiteren Monat, wenn es nicht mit einer Frist von 1 Monat auf den Ablauf der Laufzeit gekündigt wird. Danach beträgt die Abonnementgebühr € 5,75 mtl. Vertragspartner des HD+ Abonnements ist die HD PLUS GmbH. Die HD PLUS GmbH ermächtigt Sky, die Abonnementgebühren einzuziehen.

Frage: Ich besitze bereits einen für den Empfang von Sky geeigneten Receiver. Kann ich das Gerät weiter benutzen oder benötige ich den Sky Q UHD-Festplattenleihreceiver?

Antwort: Für den Empfang von Sky Q ist ein Sky Q UHD-Receiver oder Sky+ Pro Receiver (Update erfolgt) erforderlich.

Frage: Gibt es Gebiete, in denen Sky nicht empfangen werden kann?

Antwort: Durch die freie Auswahl des Verbreitungswegs SAT/Kabel besteht i. d. R. keine regionale Einschränkung im Empfang von Sky.

Frage: Ich habe bereits ein Sky Abo. Kann ich auf dieses Angebot wechseln?

Antwort: Bei dem Angebot handelt es sich um ein reines Neukundenangebot. Ein Wechsel auf dieses Angebot ist nicht möglich. Du kannst als Kunde von Sky jedoch das Partnerangebot als zweites, parallel laufendes Abonnement abschließen. Bei Fragen hierzu wendest Du dich bitte direkt an unsere Kundenhotline unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz).

Frage: Ich bin/war Sky Kunde und habe mein Sky Abonnement gekündigt. Warum fällt für mich eine Aktivierungsgebühr in Höhe von € 129 an?

Antwort: Neukundenverträge für Partner sind Angebote mit besonderen Konditionen für neue Kunden. Kunden mit laufendem bzw. vor kurzem beendetem Sky Abonnement haben bereits ein solches Neukundenangebot erhalten. Vorteilsbedingungen können wir daher nicht ohne weiteres erneut einräumen.

Frage: Muss die Rechnung auf mich laufen oder kann ich als Rechnungsempfänger auch jemand anderen angeben?

Antwort: Vertragspartner und Rechnungsempfänger sowie Nutzer des Abonnements muss zwingend Du als Mitglied sein. Möglich ist eine abweichende Lieferadresse. Bitte beachte, dass eine Weitergabe des Vorteilsangebots nicht zulässig ist.

Frage: Ist es egal, ob ich Kabel- oder SAT-Kunde bin?

Antwort: Das Angebot ist sowohl für SAT- als auch Kabel-Kunden buchbar. Unterschiede ergeben sich bei den benötigten Geräten und der Verfügbarkeit von Sendern. Für den Empfang über Satellit bzw. Kabel ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Die Empfangbarkeit der HD-Sender über Kabel hängt vom jeweiligen Kabelnetzbetreiber ab und kann daher vom Senderangebot via Satellit abweichen. Weitere Infos dazu erhältst Du über sky.de/senderempfang

Frage: Wie kann ich dieses Sky Abo kündigen?

Antwort: Du kannst Dein Sky Abonnement jederzeit in Textform z.B. per Fax, E-Mail oder Brief bei Sky kündigen. Bitte beachte die Kündigungsfristen. Diese kannst Du Deiner Vertragsbestätigung entnehmen.

Frage: Was passiert, wenn ich meine Mitgliedschaft verliere?

Antwort: Der Verlust der Mitgliedschaft hat keine Auswirkung auf das bestehende Vertragsverhältnis zu Sky.

Das Angebot gilt nur für Neukunden – bestehende Verträge können nicht umgewandelt werden.

Kontakt im Falle von Rückfragen zu bestehenden Verträgen:

Kundenhotline 0180 6 11 00 00

(0,20 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz)

Kontakt für einen telefonischen Vertragsabschluss unter Angabe des Gutscheincodes:

Neukundenhotline 0180 6 705 705

(0,20 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz)

Stand: Juni 2018